

## **Términos y Condiciones de Ana Rivero**

### **1. Aceptación de los términos**

Al realizar una compra en nuestro sitio web, aceptas los términos y condiciones aquí descritos. Recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar tu pedido.

### **2. Política de devoluciones**

- No se aceptan devoluciones de productos, excepto en casos de defecto de fábrica comprobado.
- En caso de defecto, el cliente tiene hasta **7 días calendario** desde la fecha de recepción para comunicarse con nosotros y solicitar un cambio.

### **3. Política de cambios**

- Los cambios son aceptados dentro de los **7 días calendario** posteriores a la recepción del producto.
- El producto debe estar en perfectas condiciones, sin uso y con todas las etiquetas originales.
- Los costos de envío asociados al cambio serán asumidos por el cliente, salvo que el cambio sea por un error nuestro o por un producto defectuoso.

### **4. Condiciones del producto**

- Nos reservamos el derecho de rechazar cambios si el producto muestra signos de uso, daño por mal manejo, o si faltan etiquetas originales.

### **5. Pagos**

- Los precios indicados en el sitio web están en Nuevos Soles.
- Aceptamos los métodos de pago mostrados al momento de la compra.
- Todos los pedidos se procesan una vez confirmado el pago.

### **6. Envíos**

- Realizamos envíos a todo el Perú.
- Los tiempos de entrega varían según la región y serán comunicados al cliente al momento de la compra.

- No nos hacemos responsables por retrasos ocasionados por el servicio de mensajería.

## **7. Privacidad de los datos**

- Los datos personales recopilados en nuestro sitio web serán tratados de manera confidencial y utilizados exclusivamente para procesar pedidos y mejorar la experiencia del cliente.
- Nunca compartiremos tu información con terceros sin tu consentimiento.

## **8. Propiedad intelectual**

- Todo el contenido del sitio web, incluyendo imágenes, textos y diseños, es propiedad exclusiva de Ana Rivero y está protegido por las leyes de propiedad intelectual.
- Está prohibido el uso de nuestro contenido sin autorización previa.

## **9. Modificaciones de los términos y condiciones**

- Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web y entrarán en vigor inmediatamente.

## **10. Contacto**

- Para cualquier consulta, contáctanos a través de [anariverope@gmail.com](mailto:anariverope@gmail.com) o nuestro número de atención al cliente.